

**Кодекс волонтера**  
**Центра паллиативной помощи - хоспис имени Василия и Зои Стародубцевых**

1. Уважай религиозные, философские и другие взгляды больного - они важная часть его внутреннего мира. Давление с нашей стороны недопустимо.
2. Не откладывай на завтра, если обещал больному помощь. Завтра может быть поздно.
3. При общении с больным помни, что:
  - желания и интересы больного являются основой для общения. Наше открытое сердце и умение слушать могут преодолеть чувство одиночества;
  - сдержанность в эмоциях и движениях, отсутствие суеты - проявление понимания состояния больного;
  - отсутствие в речи резких, категорических выражений и, напротив, употребление мягких, вероятностных форм предложений помогают создать атмосферу доверия.
4. Не обсуждай без необходимости личную жизнь больного, сохраняй необходимую конфиденциальность.
5. Оставь на время прихода в хоспис груз своих нерешенных проблем. Не перекладывай его на плечи больного.
6. Берись только за посильную работу. Каждое полезное дело, каким бы незначительным оно не казалось, важно для хосписа.
7. Выполняй работу, за которую взялся, как следует и не перекладывай на другого. Не забывай поблагодарить других добровольцев за помощь.
8. Доброжелательность, терпимость и честность помогут нам работать вместе.
9. Относись внимательно к просьбам и замечаниям сотрудников хосписа. Не обижайся, если у сотрудника не было времени поблагодарить за хорошо сделанную работу.
10. Если возникла трудная ситуация, не спеши, лучше посоветуйся с добровольцами и с персоналом. Принимай участие в регулярных встречах добровольцев. Это поможет правильно организовать и скоординировать нашу деятельность.
11. Не осуждай коллегу, а открыто обсуждай проблему. Не торопись с выводами. Осуждение разрушительно, а открытое обсуждение поможет найти правильный выход.
12. Прислушивайся к мнению коллег и не бойся поменять привычный вид деятельности в хосписе. Возможно, новая работа позволит лучше раскрыть себя и принесет больше пользы.